

ALGEMENE VOORWAARDEN VERDI TUINEN B.V. (verder te noemen Verdi Tuinen)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verdi Tuinen

De gebruiken van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan een ondernemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.

Aanneemsom

Het verrichten van de werkzaamheden die tussen opdrachtgever en ondernemer zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgestelde (vaste) prijs, in- of exclusief BTW.

Vrij- of regiewerk

Alle werkzaamheden die tussen opdrachtgever en ondernemer zijn overeengekomen en die niet vallen onder de werkzaamheden waarvoor een vaste prijs is afgesproken.

Uurloon

De vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon exclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt bij oplevering van het werk het totaal aantal uren in rekening gebracht dat Verdi Tuinen voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

Werkzaamheden

(i) het uitvoeren van werkzaamheden voor de opdrachtgever ten behoeve van de aanleg en/of onderhoud van tuinen, zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst, (ii) het leveren van de benodigde materialen voor de uitvoer van vorenvermelde werkzaamheden, (iii) het geven van adviezen, opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

Meerwerk

Alle werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de opdrachtgever worden verlangd.

Minderwerk

Het overeengekomen werk dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

Materialen

Dit betreffen levende materialen en dode materialen. Onder levende materialen kan worden verstaan: producten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen alsmede zand, grond, teelaarde en compost. Dode materialen zijn alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van de ondernemer vallen en die door Verdi Tuinen te doen gebruikelijk worden geleverd.

Partijen

Verdi Tuinen en de opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en (vervolg)overeenkomst tussen partijen, alsmede op de uitvoering van die overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verdi tuinen voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wijst Verdi Tuinen uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins niet verbindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich jegens elkaar tot zodanige wijziging of aanpassing van de desbetreffende bepaling(en), dat de daarmee beoogde strekking zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. Een dergelijke wijziging of aanpassing zal eerst tussen partijen van kracht zijn, indien deze schriftelijk is vastgesteld in een gedateerd en door partijen ondertekend stuk.

Artikel 3 De offerte/het aanbod

- 3.1 Voordat een aanbod (door middel van een offerte) door Verdi Tuinen wordt uitgebracht, heeft Verdi Tuinen de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Verdi Tuinen deze informatie te verstrekking. Daarnaast maakt Verdi Tuinen aan de opdrachtgever vooraf de kosten gemoeid met het aanbod en de ontwerpkosten bekend.
- 3.2 De offerte/aanbieding wordt door Verdi Tuinen steeds schriftelijk dan wel elektronisch (per mail) uitgebracht.
- 3.3 De offerte/aanbieding is geheel vrijblijvend en is tot dertig dagen na offerte-datum geldig, tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van vornoemde termijn is de offerte komen te vervallen en kan daar door de opdrachtgever geen beroep meer op worden gedaan.
- 3.4 De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van alle door Verdi Tuinen te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming, gebaseerd op de door de opdrachtgever onder 3.1 genoemde verstrekte informatie.
- 3.5 Het aanbod geeft de opdrachtgever inzicht in de prijs van de benodigde materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd. Dit is afhankelijk van de keuze voor een aanneemsom of uitvoering van de werkzaamheden op regiebasis.
- 3.6 De prijzen in het aanbod/offertes zijn exclusief BTW.
- 3.7 In de offerte zijn de betalingsvoorwaarden en de betalingsregeling opgenomen.
- 3.8 Zolang de offerte niet door de opdrachtgever integraal is aanvaard, staat het Verdi Tuinen vrij om de offerte/het aanbod in te trekken, zodat zij daaraan niet langer kan worden gehouden.
- 3.10 Indien aan Verdi Tuinen het werk door de opdrachtgever niet wordt opgedragen, maar op verzoek van de opdrachtgever wel voorbereidings-, ontwerp en/of tekenkosten zijn gemaakt door Verdi Tuinen, dan vergoedt de opdrachtgever onverminderd deze kosten aan Verdi Tuinen.

Artikel 4 De overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tot het aannemen van werk, tot het uitvoeren van regiewerk alsmede aanvullingen en/of wijzigingen daarvan komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud komen eveneens door schriftelijk aanvaarding van de offerte tot stand. De duur van een onderhoudsovereenkomst is in beginsel voor onbepaalde tijd en kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van twee maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt dan wel per post of per mail terugzendt dan wel per sms-bericht, Whatsapp of enige ander soortgelijk communicatiemiddel akkoord geeft voor de offerte aan Verdi Tuinen, uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de offertedatum.

4.4 De aanvaarding van de offerte wordt geacht (ongewijzigd) te zijn gedaan, indien de opdrachtgever ermee instemt dan wel Verdi Tuinen toelaat dat met de uitvoering van het werk wordt begonnen.

4.6 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden Verdi Tuinen niet.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 In de overeenkomst wordt voor zover mogelijk de aanvang van het werk en de mogelijke datum van oplevering vastgelegd.

5.2 Verdi Tuinen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.3 Verdi Tuinen heeft het recht, inden en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

5.4 Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Verdi Tuinen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever in alle redelijkheid had behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het overeengekomen, tijdig aan Verdi Tuinen worden verstrekt. Indien opdrachtgever daartoe niet (tijdig) overgaat, heeft Verdi Tuinen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de als gevolg van de vertraging ontstane extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5 Verdi Tuinen is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm en van welke aard ook, doordat Verdi Tuinen is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Verdi Tuinen kenbaar behoorde te zijn.

5.6 In het geval door Verdi Tuinen of door een door Verdi ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7 Opdrachtgever vrijwaart Verdi Tuinen voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

6.1 Verdi Tuinen draagt zorg voor een milieuhygiënische en verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van haar werkzaamheden vrijkomen.

6.2 De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van opdrachtgever en worden in de offerte opgenomen. Indien sprake is van onvoorzienne milieuaspecten die zich na het uitbrengen van de offerte aandienen, kan dit door Verdi Tuinen als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Afspraken door personeel

- 7.1 Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Verdi Tuinen tot handelend bevoegd personeel binden Verdi Tuinen niet, tenzij zij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.
- 7.2 Onder niet tot handelen bevoegd personeel dient te worden verstaan medewerkers die niet gevolmachtigd zijn tot vertegenwoordiging van Verdi Tuinen.

Artikel 8 Wijzigingen van de overeenkomst

- 8.1 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen en worden vastgelegd in of als aanvulling op de reeds aanvaarde offerte.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. Verdi Tuinen zal daar opdrachtgever zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen, doch gaat Verdi Tuinen er vanuit dat bij een wijziging of aanvulling van de overeenkomst de opdrachtgever ermee bekend is dat dit het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden beïnvloedt.
- 8.3 Wijzigingen in de overeenkomst worden als meerwerk beschouwd indien uit deze wijzigingen een hogere prijs zou volgen. Indien daaruit een lagere prijs volgt, dan is sprake van minderwerk.
- 8.4 Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren worden geoffereerd en na akkoord te worden uitgevoerd.
- 8.5 In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Verdi Tuinen slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 9 Prijs en Prijswijzigingen

- 9.1 De in de offerte en orderbevestiging genoemde prijzen zijn voor de consument inclusief BTW en voor een zakelijke klant exclusief BTW.
- 9.2 De uit de wet en de cao voortvloeiende prijswijzigingen alsmede wijzigingen mogen door Verdi tuinen aan de opdrachtgever worden doorbelast. Verdi Tuinen mag andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch vóór de oplevering, aan de opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 10 Conformiteit/leveranties

- 10.1 Verdi Tuinen staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde materialen overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Zij ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan zijn gesteld alsmede afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
- 10.2 Verdi Tuinen staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van de door hem geleverde en verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan haar is opgedragen, tenzij sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet inbegrepen. Onder geringe afwijken wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

- 10.3 Verdi Tuinen staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de materialen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de zijde van de opdrachtgever, waaronder onder meer te verstaan (i) het gebrek aan voldoende onderhoud en (ii) gebreken die zijn ontstaan als gevolg van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Verdi Tuinen in voor schade die is ontstaan als gevolg van deze gebreken.

Artikel 11 Overmacht en opschorting

- 11.1 Indien Verdi Tuinen en/of opdrachtgever haar/zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan/kunnen nakomen ten gevolge van overmacht dan worden de verplichtingen van Verdi Tuinen en/of opdrachtgever opgeschort tot het moment dat deze alsnog kunnen worden nagekomen.
- 11.2 Onder overmacht moet in ieder geval worden verstaan, doch niet uitsluitend, de situatie waarin de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet kunnen worden uitgevoerd (één en ander ter beoordeling van Verdi Tuinen).
- 11.3 Onder overmacht valt niet de situatie dat Verdi Tuinen de werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip kan uitvoeren ten gevolge van het feit dat opdrachtgever de hiertoe benodigde voorbereidende werkzaamheden niet heeft uitgevoerd.
- 11.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden kunnen beiden partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Indien Verdi Tuinen reeds gevolg heeft gegeven aan de overeenkomst rest opdrachtgever slechts de mogelijkheid tot gedeeltelijke ontbinding (voor de toekomst) van de overeenkomst over te gaan en is opdrachtgever gehouden Verdi Tuinen te betalen voor de reeds op basis van de overeenkomst verrichtte werkzaamheden.

Artikel 12 Oplevering

- 12.1 Onder de oplevering van de werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering van de overeengekomen werkzaamheden door Verdi Tuinen aan opdrachtgever.
- 12.2 De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
- (i) Verdi Tuinen aan opdrachtgever schriftelijk mededeelt dat de werkzaamheden zijn afgerond.
 - (ii) uiterlijk 10 dagen zijn verstreken na de schriftelijke mededeling van voltooiing van de werkzaamheden opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te aanvaarden.
 - (iii) opdrachtgever het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikname van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Betaling van de facturen van Verdi Tuinen dienen door opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 13.2 Opdrachtgever heeft geen recht op enige aftrek, korting of verrekening van kosten op dan wel met facturen van Verdi Tuinen.

- 13.3 Indien de betalingstermijn van de factuur is overschreden dan is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is Verdi Tuinen gerechtigd de vordering te vermeerderen met wettelijke (handels)rente.
- 13.4 Bij niet tijdige betaling van de facturen heeft Verdi Tuinen het recht de uitvoering van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.
- 13.5 Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten van Verdi Tuinen voor de inning van niet tijdig betaalde facturen komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 Betalingscondities

- 14.1 Voor aanvang van de werkzaamheden dient 50% van de factuur te zijn voldaan. Na start werkzaamheden 25% en na oplevering de resterende 25%

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Het eigendom van de door Verdi Tuinen aan opdrachtgever geleverde materialen gaat pas over op het moment dat de opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst is nagekomen.

Artikel 16 Intellectueel eigendom/auteursrechten

- 16.1 Verdi Tuinen behoudt zich het recht op de intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen.
- 16.2 Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Verdi Tuinen onverwijld diens schetsen, tekeningen e.d. terug te geven, onverminderd andere aan haar ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
- 16.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zaken waarop intellectuele eigendomsrechten van Verdi Tuinen rustten zonder schriftelijke toestemming van haar te verveelvoudigen, te exploiteren of te openbaren.

Artikel 17 Klachten

- 17.1 Een klacht over de door Verdi Tuinen verrichte werkzaamheden dient door opdrachtgever binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na voltooiingen van de betreffende werkzaamheden schriftelijk, zo volledig mogelijk en duidelijk omschreven, aan Verdi Tuinen te worden gemeld.
- 17.2 Klachten betreffende de uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen/zaken ontslaan de opdrachtgever niet van hun betalingsverplichting.
- 17.3 Klachten betreffende de uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen/zaken zijn ongegrond indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van de uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen/zaken in acht heeft genomen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 Iedere aansprakelijkheid van Verdi Tuinen die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Verdi Tuinen afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald te vermeerderen met het bedrag van het onder die verzekering toepasselijke eigen risico.
- 18.2 Verdi Tuinen is slechts aansprakelijk voor directe schade die tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en voor schade die te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Verdi Tuinen, haar personeel of haar eventuele onderaannemers.

- 18.3 Verdi Tuinen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst/inkomen, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 18.4 Opdrachtgever vrijwaart Verdi Tuinen voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Verdi Tuinen bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- 18.5 Verdi Tuinen is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.
- 18.6 De Opdrachtgever is tegenover Verdi Tuinen aansprakelijk voor schade die door een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- 18.7 Verdi Tuinen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
- 18.8 Verdi Tuinen is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

Artikel 19 Geschillen

- 19.1 De rechtsverhouding tussen Verdi Tuinen en opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht.
- 19.2 Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 20 Slotbepaling

- 20.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 76782948
- 20.2 Van toepassing is steeds de laatstelijk gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van onderhavige overeenkomst.